Certificado de garantía
Piso Vinílico: LVT y SPC

Durafloor

la base de toda belleza

¡FELICITACIONES, CONSUMIDOR!

Acaba de adquirir el Durafloor Piso LVT y SPC, sinónimo de alta calidad y tecnología en pisos de vinilo.

El Durafloor Piso LVT y SPC es un producto importado producido con materia prima y tecnología de punta, que ofrece las opciones de piso LVT pegado y piso SPC con encastre Click, que son estupendas soluciones para el revestimiento de los más diversos ambientes, sean residenciales o comerciales.

CERTIFICADO DE GARANTÍA

Este documento ha sido elaborado para que conozca los **Términos de Garantía del Producto Durafloor.**

Para que la belleza y la durabilidad de su Durafloor no se vean alteradas, es importante que siga todas las recomendaciones y cuidados indicados en este documento y en el embalaje del producto, para mantener la garantía original.

Para tener derecho a la garantía de Durafloor, usted, el consumidor, debe seguir cuidadosamente todas las recomendaciones de instalación, uso, limpieza y mantenimiento contenidas en este documento y en la página web www.durafloor.com.br, además de comprobar con el instalador del piso que también se siguen todas las recomendaciones y precauciones de instalación.

ATENCIÓN: para una perfecta instalación del piso Durafloor LVT y SPC, se recomienda climatizar el revestimiento e instalarlo con una temperatura ambiente entre 18 y 27°C. La instalación debe realizarse a más tardar entre 24 y 48 horas después de la medición de la temperatura.

Santarém | Línea Nativa

Porto | Línea Inova

ASISTENCIA TÉCNICA

Atendiendo a todas las necesidades de estas normas, Durafloor LVT y SPC está disponible en varias líneas de productos y estándares con diferentes periodos de garantía, según el lugar de aplicación del producto y en función del flujo/tráfico de personas.

LA GARANTÍA DE DURAFLOOR LVT Y SPC SE REFIERE EXCLUSIVAMENTE A LOS DEFECTOS DE FABRICACIÓN DE SUS PRODUCTOS DE ACUERDO CON LAS ESPECIFICACIONES DE LAS NORMAS NACIONALES E INTERNACIONALES.

Conserve la factura o el documento relacionado con la compra. Son la prueba del momento de la instalación de los productos e imprescindibles para abrir una reclamación y servicio en la garantía. Si la reclamación es infundada, el consumidor debe correr con los gastos de la visita.

Si se encuentra un defecto de fabricación ("defecto del producto"), Dexco reparará o sustituirá el material reclamado.
Esta garantía cubre el costo de la reparación o el reemplazo del producto defectuoso solamente, incluyendo el servicio de instalación y la remoción del piso. El consumidor deberá garantizar a Dexco o a sus técnicos autorizados e identificados el acceso al lugar de la inspección en horario comercial para el análisis y/o corrección del material defectuoso. Si el modelo de piso, objeto de la reclamación, no está disponible por estar agotado o sin existencias, el fabricante puede proporcionar otro piso de valor y especificaciones equivalentes, a elección del consumidor.

En caso de duda y para más información, llame al 0800 011 7073 (área de servicio postventa y asistencia técnica de Durafloor).

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

El consumidor no tendrá derecho a la garantía cuando los defectos o daños sean causados por:

- Utilizar en desacuerdo con las orientaciones indicadas en el embalaje de Durafloor;
- Instalación incorrecta, de la que son responsables exclusivamente el instalador y el vendedor (contratar siempre mano de obra especializada. Señalamos que la responsabilidad del servicio de instalación de pisos vinílicos recae en la empresa contratada, que será la responsable de la garantía del servicio prestado);
- Mantenimiento contrario a las instrucciones de limpieza de Dexco, incluyendo el uso de exceso de agua o agentes agresivos como ácidos o esponjas de limpieza abrasivas;
- Rayaduras, impactos o cortes derivados o no de accidentes;
- Rayas causadas por objetos abrasivos, partículas abrasivas y agentes agresivos;
- Desgaste causado por las ruedas de nylon de las sillas y otros muebles (se recomiendan las ruedas de poliuretano o silicona);
- Manchas causadas por el uso de productos químicos, grasa corporal, impregnación superficial de exceso de suciedad de aceites y/o grasas y materiales derivados del petróleo (goma, neumáticos y otros que contengan agentes contaminantes);
- Modificación, alteración, reparación o servicio no conforme con las orientaciones de Dexco;
- Daños causados por un mantenimiento inadecuado, rayones de los zapatos y manchas causadas por excrementos de animales (heces y orina);
- Circunstancias imprevistas, como situaciones derivadas de graves calamidades, conmociones públicas, actos gubernamentales e incendios;
- Acontecimientos de fuerza mayor, como las inundaciones y cualquier otro fenómenos de la naturaleza;
- Pérdida de brillo por el uso o diferencia de tonalidad entre las piezas;
- Decoloración, hinchamiento y huecos entre las pieza debido a la exposición continua y directa a la luz solar y a las variaciones extremas de temperatura que pueden causar daños en el Durafloor instalado;
- Diferencia de color entre productos de diferentes lotes (guardar etiqueta de la caja);

Nápoles | Línea Art

- Diferencia de color entre la muestra proporcionada, en los materiales promocionales y el piso comprado, así como las imágenes ilustrativas de los sitios web, las aplicaciones y entre los diferentes lotes (véase la etiqueta de la caja);
- Instalación en áreas exteriores abiertas y descubiertas, así como en cocinas y espacios sometidos a una humedad excesiva;
- Daños causados por una impermeabilización insuficiente o defectuosa del contrapiso (burbujas, moho, olores, dilatación excesiva, hinchamiento, alabeado, desprendimiento de los listones, etc.);
- Instalación sobre contrapiso de cemento quemado que no ha sido desbastado y posteriormente dotado de un nuevo contrapiso;
- Instalación de pisos "LVT PEGADO y CLICK" en recintos con cualquier tipo de madera (tacos, tablones, parquet, etc.) o piedra y baldosas de cerámica que no cumplan con los requisitos del Manual de Instalación de Pisos Vinílicos Durafloor;
- Uso de cualquier tipo de manta instalada bajo el piso;
- Daños causados por la humedad, la suciedad, las irregularidades y/o la baja resistencia a la compresión del contrapiso, o incluso por el exceso de agua en la LIMPIEZA;
- Aberturas entre los listones, desprendimientos e hinchamiento debidos a un uso incorrecto del adhesivo/pegamento o en la composición del producto utilizado. Recomendamos el uso de adhesivos adecuados para LVT que contengan fibras en su composición.

Durafloor considera infundadas las quejas relacionadas con problemas causados por la humedad, tales como: manchas, hinchamiento, burbujas o grietas en las juntas, entre otros.

Belém | Línea Nativa

TABLA DE GARANTÍA Y RESISTENCIA

LÍNEA	USO	INSTALACIÓN	RESISTENCIA	GARANTÍA
INOVA	USO RESIDENCIAL GENERAL Y COMERCIAL TRÁFICO MÉDIANO	cola	32 / 41*	15 AÑOS / 5 AÑOS
ART	USO RESIDENCIAL GENERAL Y COMERCIAL TRÁFICO MÉDIANO	cola	32 / 41*	15 AÑOS / 5 AÑOS
CITY	USO RESIDENCIAL GENERAL Y COMERCIAL TRÁFICO LIVIANO	cola	23 / 31	10 AÑOS / 5 AÑOS
URBAN	USO RESIDENCIAL GENERAL	cola	23	10 AÑOS
NATIVA (SPC)	USO RESIDENCIAL GENERAL Y COMERCIAL TRÁFICO LIVIANO	click	23 / 31	10 AÑOS / 5 AÑOS

* Uso industrial sólo para áreas sin tráfico de máquinas.

LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

Para limpiar el LVT y el SPC, utilice una escoba de cerdas suaves en el sentido de la textura. También puede utilizar un paño húmedo bien escurrido. Si es necesario, utilice detergente neutro diluido en agua, utilizando la menor cantidad de agua posible. No utilice cera.

Las imágenes son meramente ilustrativas.

Atención al Cliente: 0800 011 7073

DurafloorBR

www.durafloor.com.br

El certificado de garantía está disponible para su descarga en nuestro sitio web.

Febrero/2022