



Certificado de garantia
Piso Laminado

Durafloor

a base de toda beleza

PARABÉNS, CONSUMIDOR!

Você acaba de adquirir o Durafloor Piso Laminado, sinônimo de elevada qualidade e tecnologia em pisos de alta resistência. Durafloor é produzido com matéria-prima de reflorestamento. Todas as linhas possuem o encaixe Super Click, que permite instalação rápida e fácil.

CERTIFICADO DE GARANTIA

Este documento foi elaborado para que você conheça os Termos de Garantia do Produto Piso Durafloor. Para que a beleza e a durabilidade de seu Durafloor Piso Laminado se mantenham, é importante que você siga todas as recomendações e cuidados relacionados neste certificado e na embalagem do produto.

Para ter direito à garantia, você, consumidor, deverá seguir criteriosamente todas as recomendações de instalação, uso, limpeza e manutenção do seu Durafloor contidas neste documento e verificar junto ao instalador do piso se todas as recomendações e cuidados de instalação também estão sendo seguidos. Em nosso site, você encontrará informações complementares. Basta acessar www.durafloor.com.br.

A GARANTIA DURAFLOOR REFERE-SE EXCLUSIVA E ESPECIFICAMENTE A DEFEITOS DE FABRICAÇÃO DE SEUS PRODUTOS CONFORME A NORMA ABNT NBR 14833-1 / 2 (NORMAS NACIONAIS E INTERNACIONAIS).

Atendendo a todas as especificações dessas normas, a Durafloor oferece várias linhas de produtos com diferentes prazos de garantia, de acordo com o local de aplicação do piso e em função do fluxo/tráfego de pessoas.

ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Guarde a nota fiscal ou o documento relativo à compra. Eles são comprovantes do tempo de instalação dos produtos e essenciais para abertura de reclamação e atendimento sobre a garantia.

No caso de uma vistoria técnica no local onde o piso está instalado, parcialmente instalado ou em estoque, e a reclamação seja considerada improcedente, o consumidor deve arcar com os custos da visita do técnico.

A vistoria técnica deve ser acompanhada pela revenda e/ou pelo instalador, o consumidor deverá assegurar à Dexco ou a seus técnicos autorizados e identificados o acesso ao local de inspeção, durante o horário comercial para análise.

Caso constatado o defeito de fabricação, a Dexco procederá ao reparo ou à substituição do material reclamado. Esta garantia cobre os custos de reparo ou de substituição apenas do produto defeituoso, incluindo serviço de remoção e instalação do produto. O consumidor deverá assegurar à Dexco ou a seus técnicos autorizados e identificados o acesso ao local do piso durante o horário comercial para a substituição e/ou correção do material defeituoso.

Se o padrão do piso, objeto da reclamação, não estiver disponível por se encontrar fora de linha ou esgotado no estoque, o fabricante poderá fornecer outro piso de valor e especificações equivalentes conforme a opção do consumidor. Em caso de dúvida e para mais informações, entre em contato pelo 0800 011 7073 (área de atendimento pós-venda e assistência técnica Durafloor).

SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor

Todas as dúvidas relacionadas ao produto, reclamações, sugestões, solicitações de treinamento e outras informações devem ser encaminhadas ao SAC, que oferece pronto atendimento aos instaladores, clientes e consumidores do Durafloor:

0800 011 7073

atendimento.sac@dex.co

IMPORTANTE: Confira o tipo de manta ideal para o seu ambiente:

TIPO	ECO espessura 2mm	RECICLADA espessura 2,5mm	DURASILENT BLACK espessura 1,0mm
APLICAÇÃO	Contrapiso cimentado e pavimento não térreo.	Contrapiso cimentado, madeira, pedra, cerâmica e vinil, em todos os pavimentos.	Contrapiso cimentado, pedra, cerâmica, vinil e madeira.

EXCLUSÕES DA GARANTIA

O consumidor não terá direito à garantia nos casos em que os defeitos ou danos forem causados por:

- Utilização em desacordo com as orientações relacionadas na embalagem do Durafloor;
- Instalação incorreta ou em desacordo com a norma ABNT NBR 14833-2, cabendo a responsabilidade exclusivamente ao instalador e ao revendedor;

- Travamento do piso por móveis embutidos, corrimão de escada, bate-portas, divisórias etc. (nunca utilize parafusos ou objetos pesados no piso e contrapiso sem antes consultar o fabricante);
- Manutenção contrária às instruções de limpeza do Durafloor, inclusive mediante a utilização de água em excesso ou agentes agressivos, como ácidos ou esponjas abrasivas na limpeza (lembre-se de que o Durafloor é resistente à umidade, mas não é à prova d'água. Portanto, quando houver derramamento de líquido no piso, seque-o imediatamente);
- Riscos, danos causados por impactos ou cortes decorrentes ou não de acidentes;
- Riscos causados por objeto abrasivo / partículas abrasivas / agentes agressivos (coloque capacho nas portas de entrada, pois isso minimiza o acúmulo de detritos na sola dos sapatos, e aplique feltro nos pés dos móveis para minimizar o atrito);
- Desgaste por rodízios de nylon de cadeiras e outros móveis (são recomendados rodízios de poliuretano ou silicone);
- Modificação, alteração, reparo ou serviço em desacordo com as orientações do Durafloor;
- Manchas causadas por uso de produto químico, urina de animais, gordura corpórea, impregnação superficial de excesso de sujeira, óleos e/ou graxas;
- Casos fortuitos, tais como situações decorrentes de calamidade grave, comoção pública, atos governamentais e incêndios;
- Eventos de força maior, tais como inundações e quaisquer outros fenômenos da natureza;
- Ataque de insetos, inclusive cupins (os produtos Durafloor possuem proteção contra cupins em seu processo tecnológico de fabricação. Para que essa proteção seja eficaz, a instalação deverá ser realizada em local livre de infestação de cupins e umidade, portanto, recomendamos que ambientes propícios a esses insetos sejam dedetizados);
- Instalação em áreas externas abertas e sem cobertura, além de banheiros, cozinhas e ambientes sujeitos à umidade excessiva;
- Não utilização de manta Durafloor e a não utilização de cola no verso das régua para a instalação da manta Durasilent Black;
- Danos provocados por insuficiência ou falha na impermeabilização do contrapiso, como: bolhas, inchamentos, mofo, dilatação excessiva, estufamento, encanoamento, odor etc.;
- Diferença de cores entre amostras do piso e o piso, bem como imagens ilustrativas de sites, aplicativos e entre lotes distintos (vide verso da régua);
- Descoloração por exposição à luz solar (janelas e portas com incidência de luz solar direta, é recomendado o uso de cortinas, persianas ou películas de proteção nos vidros);
- Perda ou excesso de brilho pelo uso/limpeza inadequados, aplicação de cera ou qualquer outro produto que contenha cera, silicone e similares em sua composição;
- Não utilização dos acessórios para dilatação e acabamento originais do Durafloor na instalação;

- Utilização de fitas adesivas coladas diretamente nos rodapés Durafloor, pois sua retirada pode causar danos ao produto.
- Instalação do piso Laminado em paredes e tetos, ou em qualquer condição que não sejam para sua finalidade (sobre contrapiso).

TABELA DE GARANTIA DE RESISTÊNCIA

LINHA	USO	RESISTÊNCIA	GARANTIA
STUDIO	RESIDENCIAL E COMERCIAL	 	 Garantia Residencial: 25 anos  Garantia Comercial: 5 anos
SPACE	RESIDENCIAL E COMERCIAL	 	 Garantia Residencial: 25 anos  Garantia Comercial: 5 anos
TWIST	RESIDENCIAL E COMERCIAL	 	 Garantia Residencial: 25 anos  Garantia Comercial: 5 anos
UNIQUE	RESIDENCIAL E COMERCIAL	 	 Garantia Residencial: 25 anos  Garantia Comercial: 5 anos
NATURE	RESIDENCIAL E COMERCIAL	 	 Garantia Residencial: 25 anos  Garantia Comercial: 5 anos
SPOT	RESIDENCIAL E COMERCIAL	 	 Garantia Residencial: 25 anos  Garantia Comercial: 5 anos
NEW WAY	RESIDENCIAL E COMERCIAL	 	 Garantia Residencial: 25 anos  Garantia Comercial: 5 anos

LIMPEZA E MANUTENÇÃO

Para a limpeza diária do Durafloor, use aspirador de pó ou vassoura de cerdas macias. O produto de limpeza recomendado é o Destac Pisos Laminados, que deve ser aplicado com um pano levemente umedecido e bem torcido. Passe o pano sempre no sentido da textura do piso (comprimento das régua).

Não utilize cera.

Em caso de resíduos mais resistentes, verifique na tabela abaixo quais produtos podem ser usados em função da origem da mancha:

MANCHA CAUSADA POR	PRODUTO PARA LIMPEZA
Graxa de sapato / Suco de uva / Vinho / Café Refrigerante / Batom Mercúrio / Esmalte de unha / Tinta de esmalte	Detergente e álcool
Caneta esferográfica Massa para modelar Pincel atômico	Álcool
Tinta látex	Água
Cola	Removedor de esmalte

Quando limpar o piso laminado com os produtos desta tabela, utilize uma quantidade suficiente para umedecer um pano para limpeza. Durafloor é um piso laminado de alta resistência que segue a Norma Brasileira e Internacional relativa à resistência a manchas.



POR QUE USAR DESTAC?

É O ESPECIALISTA.

Destac Pisos Laminados foi desenvolvido para limpar e manter as características originais do seu piso laminado.

*Não aplicar o Destac diretamente no laminado.

- SECAGEM RÁPIDA
- GARANTE CUIDADO E BRILHO
- TEM FRAGÂNCIA MARCANTE



A marca do manejo
florestal responsável

Procure por produtos
certificados FSC®



Durafloor

Atendimento ao Cliente: 0800 011 7073



www.durafloor.com.br

O certificado de garantia está disponível para download em nosso site.

Março/2025