



Certificado de garantia rodapé.

Durafloor
a base de toda beleza

PARABÉNS, CONSUMIDOR!

Você acaba de adquirir um Rodapé Duraflor, sinônimo de alta qualidade e tecnologia em acabamento.

Ele é produzido com matéria-prima de excelente qualidade e com os mais avançados processos tecnológicos, resultando em um produto homogêneo, bonito e prático.

Rodapés Duraflor estão disponíveis em três linhas: Maxx, Essencial e Easy.

Para atender às suas necessidades, os Rodapés Duraflor Essencial e Easy podem ser aplicados em áreas internas e secas. Não devem ser aplicados em áreas consideradas úmidas, como banheiros e cozinhas.

Já o Rodapé Duraflor Maxx é à prova d'água e pode ser usado em ambientes internos com todos os tipos de pisos.

CERTIFICADO DE GARANTIA

Este documento foi elaborado para que você conheça os Termos de Garantia dos Rodapés Duraflor. Para que a beleza e a durabilidade se mantenham, é importante que você siga todas as recomendações e cuidados relacionados neste certificado e no folheto da embalagem do produto.

Para ter direito à garantia, você, consumidor, deverá seguir criteriosamente todas as recomendações de instalação, uso, limpeza e manutenção do produto contidas neste documento e verificar junto ao instalador se todas as recomendações e cuidados de instalação também estão sendo seguidos. Em nosso site, você encontrará informações complementares: www.duraflor.com.br.

A GARANTIA DOS RODAPÉS DURAFLOOR É DE 5 (CINCO) ANOS E SE REFERE EXCLUSIVA E ESPECIFICAMENTE A DEFEITOS DE FABRICAÇÃO.

ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Guarde a nota fiscal ou o documento relativo à compra. Eles são comprovantes do tempo de instalação dos produtos e essenciais para abertura de reclamação e atendimento sobre a garantia.

No caso de uma vistoria técnica no local onde o rodapé está instalado, parcialmente instalado ou em estoque, e a reclamação seja considerada improcedente, o consumidor deve arcar com os custos da visita do técnico.

A vistoria técnica deve ser acompanhada pela revenda e/ou pelo instalador, o consumidor deverá assegurar à Dexco ou a seus técnicos autorizados e identificados o acesso ao local de inspeção, durante o horário comercial para análise.

Caso constatado o defeito de fabricação, a Dexco procederá ao reparo ou à substituição do material reclamado. Esta garantia cobre os custos de reparo ou de substituição apenas do produto defeituoso, incluindo serviço de remoção e instalação do produto. O consumidor deverá assegurar à Dexco ou a seus técnicos autorizados e identificados o acesso ao local do rodapé durante o horário comercial para a substituição e/ou correção do material defeituoso.

Se o modelo do rodapé, objeto da reclamação, não estiver disponível por se encontrar fora de linha ou esgotado no estoque, o fabricante poderá fornecer outro rodapé de valor e especificações equivalentes conforme a opção do consumidor. Em caso de dúvida e para mais informações, entre em contato pelo 0800 011 7073 (área de atendimento pós-venda e assistência técnica Durafloor).

SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor

Todas as dúvidas relacionadas ao produto, reclamações, sugestões, solicitações de treinamento e outras informações devem ser encaminhadas ao SAC, que oferece pronto atendimento aos instaladores, clientes e consumidores do Durafloor:

0800 011 7073

atendimento.sac@dex.co

Os Rodapés Durafloor das linhas Essencial e Easy possuem em seu processo de fabricação a aplicação de produtos que oferecem proteção contra cupins. Para que essa proteção seja eficaz, a instalação deverá ser realizada em local livre da infestação desse tipo de inseto.

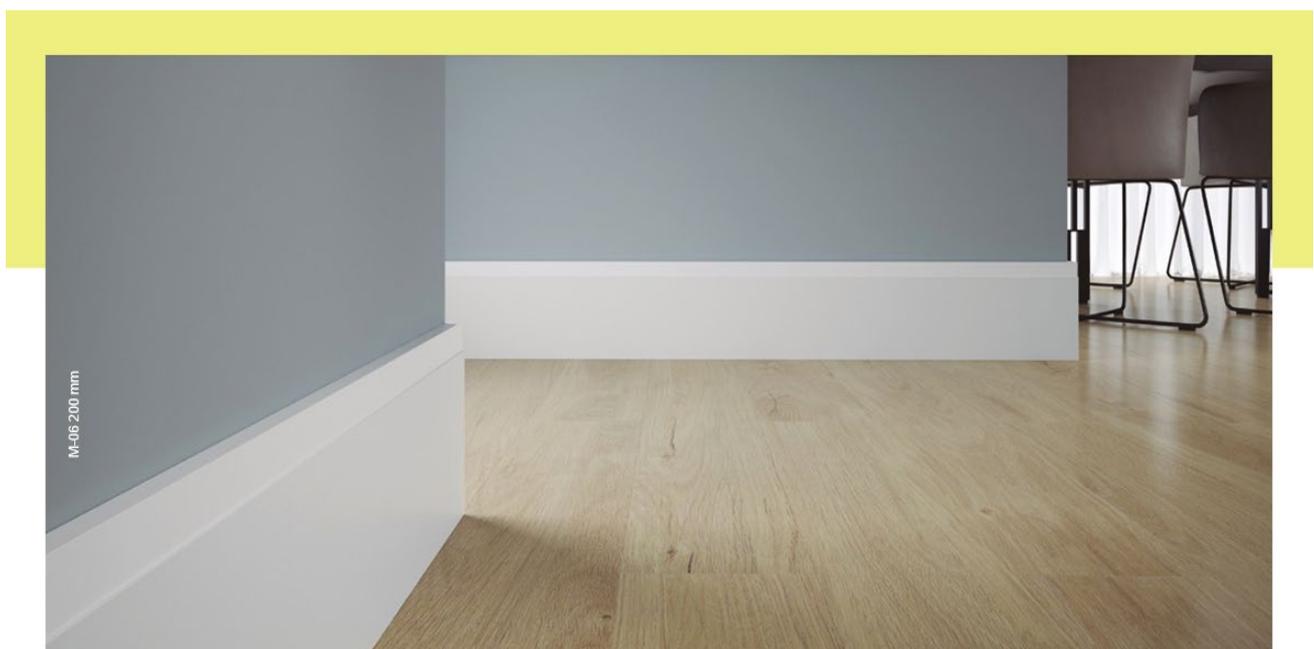
Em paredes com incidência de umidade, não é aconselhável a instalação dos Rodapés Durafloor, pois a fixação pode ser comprometida e o produto pode sofrer danos, como bolor, bolhas, descolamento do papel e mau cheiro.

EXCLUSÕES DA GARANTIA

O consumidor não terá direito à garantia nos casos em que os defeitos ou danos forem causados por:

- Utilização em desacordo com as orientações relacionadas na embalagem do Durafloor;
- Instalação incorreta ou em desacordo com o folheto de instalação dos Rodapés Durafloor, cabendo a responsabilidade exclusivamente ao instalador e ao revendedor;
- Utilização de fitas adesivas, quando coladas e retiradas da superfície do produto;

- Manutenção contrária às instruções de limpeza do folheto de instalação dos Rodapés Durafloor, inclusive com a utilização de água em excesso nas linhas Essencial e Easy, ou uso de agentes agressivos, como ácidos e esponjas abrasivas;
- Riscos, danos causados por impactos ou cortes decorrentes ou não de acidentes;
- Modificação, alteração, reparo ou serviço em desacordo com as orientações contidas no folheto de instalação dos Rodapés Durafloor;
- Manchas causadas por uso de produto químico, impregnação superficial de excesso de sujeira, óleos e/ou graxas;
- Casos fortuitos, tais como situações decorrentes de calamidade grave, comoção pública, atos governamentais e incêndios;
- Eventos de força maior, tais como inundações e quaisquer outros fenômenos da natureza;
- Ataque de insetos, inclusive cupins (os rodapés Durafloor possuem proteção contra cupins em seu processo tecnológico de fabricação. Para que essa proteção seja eficaz, a instalação deverá ser realizada em local livre de infestação de cupins e umidade, portanto, recomendamos que ambientes propícios a esses insetos sejam dedetizados);
- Instalação em áreas externas abertas e sem cobertura, além de banheiros, cozinhas e ambientes sujeitos à umidade excessiva;
- Instalação em banheiros, cozinhas e áreas sujeitas à umidade (exceto linha Maxx);
- Falhas de pintura ou utilização de tinta não recomendada para cada tipo dos modelos de Rodapés Durafloor;
- Descoloração por exposição à luz solar (janelas e portas com incidência de luz solar direta, é recomendado o uso de cortinas, persianas ou películas de proteção nos vidros);
- Perda ou excesso de brilho pelo uso/limpeza inadequados, aplicação de cera ou qualquer outro produto que contenha cera, silicone e similares em sua composição.



LIMPEZA E MANUTENÇÃO

Para a limpeza diária dos Rodapés Durafloor, basta um pano seco, não se deve encerá-lo. Sujeiras profundas podem ser removidas com um pano levemente umedecido com álcool e água.

Para remoção de manchas causadas pelos agentes listados abaixo, use detergente ou sabão de coco em quantidade suficiente para umedecer um pano de limpeza:

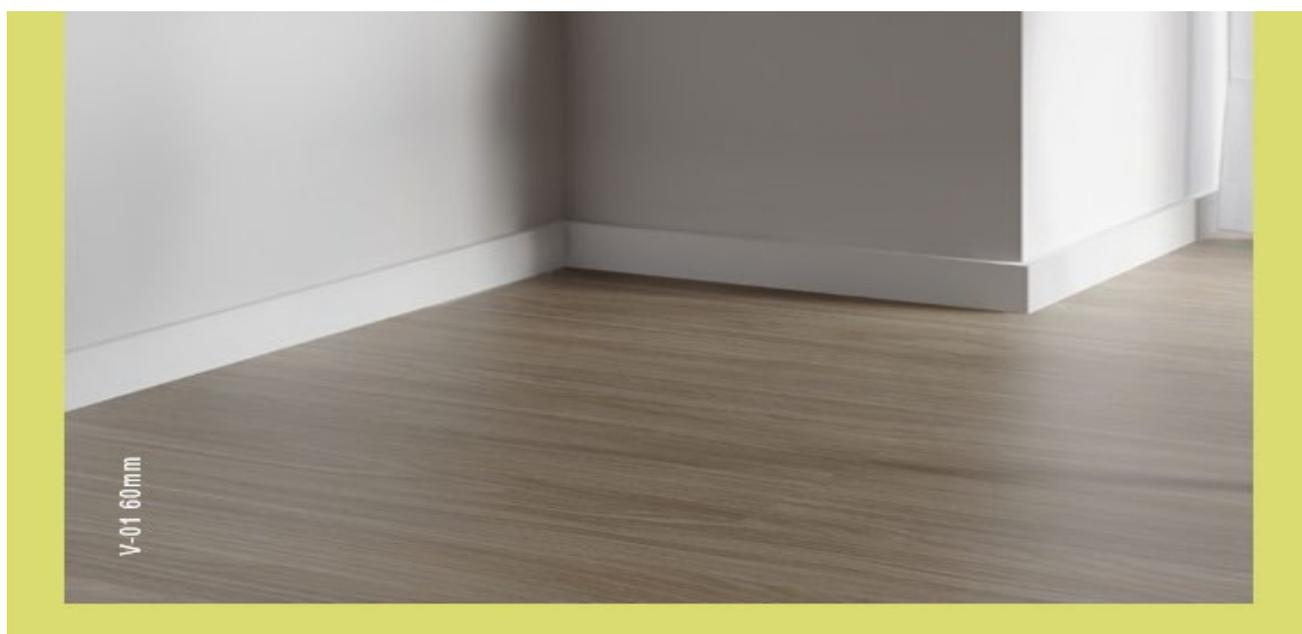
- COLA
- CAFÉ
- REFRIGERANTE
- BATOM
- TINTA LÁTEX
- GRAXA DE SAPATO
- LUSTRA-MÓVEIS

PINTURA NO RODAPÉ

Os Rodapés Durafloor podem ser pintados, desde que sigam as seguintes orientações:

Linhas Essencial e Easy: Lixe levemente o rodapé com lixas Grana 100 ou 150 e depois aplique tintas látex ou esmaltes sintéticos a base de água. Importante: não utilize nenhum produto a base de solventes nestes rodapés.

Linha Maxx: Utilize esmaltes sintéticos, acrílicos, látex ou nitrocelulose, que devem ser aplicados com pincel, rolo ou pistolas. Caso você use tinta PVA ou a base d'água, realize uma demão de verniz após a aplicação.





A marca do manejo florestal responsável

Procure por produtos certificados FSC®



Durafloor

Atendimento ao Cliente: 0800 011 7073



www.durafloor.com.br

O certificado de garantia está disponível para download em nosso site.

Março/2025